

Afsprakenformulier beschermingsbewind

Bereikbaarheid

De bewindvoerder is bereikbaar van maandag tm donderdag van 10.00 uur tot 12.00 uur op telefoonnummer 06 148 03 258

ook Whatsapp, vragen na 12 uur worden in elk geval binnen 2 werkdagen behandeld.

e-mail adres info@bureaugoedbewind.nl

Wat verwacht ik van u:

- U geeft wijzigingen in inkomen, gezinssituatie en contactgegevens direct door
- U geeft post tijdig aan mij door
- U maakt geen nieuwe schulden en gaat geen financiële verplichtingen aan (bv. tandartsbezoek, fysiotherapie etc.). Dus ook niet lenen bij familie/vrienden en geen panden belenen bij de Stadsbank van Lening
- Als u grote uitgaven verwacht, dan graag een begroting of offerte overleggen, dan kan er bekeken worden of het in uw budget past. Voor bedragen boven 2.000,- euro moet er eerst toestemming van de rechtbank komen om het naar u over te maken. De facturen/bonnen zijn hiervoor nodig.
- bij uitbetaling van bijvoorbeeld verhuiskostenvergoeding wordt het bedrag in delen naar u overgemaakt.
- alle gelden moeten op de beheerrekening worden bijgeschreven, als er geld op de leefgeldrekening wordt gestort moet dit worden doorgegeven.
- U moet mij informeren over lopende of komende rechtszaken/ contact met advocaat.
- U mag NIEMAND OP UW ADRES LATEN BIJSCHRIJVEN!! EN GEEN AUTO OP UW NAAM!!

Wat kunt u van uw beschermingsbewindvoerder verwachten:

Financiële beslissingen worden door ons genomen. Dit zal veelal gebeuren zonder overleg met u.

Schulden

- * stabilisatie heeft prioriteit en is soms het hoogst haalbare. Dan blijven er schulden bestaan.
- * schulden kunnen oplopen door rente en kosten tijdens het bewind
- * deurwaarders/schuldeisers kunnen nog steeds beslag leggen en ook nog bij u aan de deur komen.
- * na stabilisatie wordt er naar de mogelijkheden voor een schuldregeling gekeken.

Kinderbijslag

Deze is in principe voor u en wordt op uw leefgeldrekening overgemaakt.

Vakantiegeld

Zolang er nog schulden zijn moet u er rekening mee houden dat we het jaarlijkse vakantiegeld niet, of niet volledig, aan u kunnen uitbetalen. De helft wordt standaard gereserveerd voor schulden.

Mobiel

Een abonnement wordt niet automatisch verlengd, maar omgezet naar sim-only zonder toestel.

Verzekering

Als u nog geen aansprakelijkheids- en inboedel verzekering heeft, wordt deze aangevraagd voor u.

Kosten bewindvoering komen voor rekening van u, de bewindvoerder vraagt er bijzondere bijstand voor aan als u een minimum inkomen heeft.

Afsprakenformulier beschermingsbewind

Toestemming

U geeft de bewindvoerder toestemming om uw gegevens op te slaan en indien noodzakelijk te delen met derden zoals b.v. instanties, schuldeisers en deurwaarders

De **klachtenprocedure** en het klachtenformulier ontvangt u van uw bewindvoerder.

Leefgeld:

- U krijgt wekelijks of maandelijks leefgeld, dat spreken we samen af
- Aanvraag extra geld graag één dag van tevoren aanvragen. Let op: aanvragen die voor het weekend overgemaakt moeten worden, moeten uiterlijk donderdag ingediend zijn.
- Voor cliënten met een ABN leefgeldrekening staat het extra leefgeld uiterlijk om 12.00 uur op de rekening. Voor cliënten met een andere bank als leefgeldrekening staat het leefgeld er rond 14.00/15.00 uur op. Wij hebben geen invloed op het tijdstip dat het op uw rekening staat.

Gedragscode:

De gedragscode is bedoeld voor alle onderbewindgestelden.

Ik verwacht van de cliënten dat zij zich houden aan deze gedragscode en cliënten kunnen verwachten dat Bureau Goed Bewind deze gedragscode naleeft.

De gedragscode richt zich op het bestrijden en voorkomen van alle vormen van agressie;
Het beschermen van de medewerker en cliënten.

De cliënt en bewindvoerder gaan over en weer respectvol met elkaar om;

Er wordt geen agressief gedrag vertoond.

WAT IS AGRESSIE?

Verbaal: grof taalgebruik, schelden, schreeuwen, vernederen, treiteren, pesten en valse beschuldigingen;

Fysiek: duwen, trekken, slaan, schoppen, gooien met voorwerpen, vernielen van voorwerpen, vastgrijpen, fysiek hinderen, spugen, diefstal van eigendommen, verwonden, bijten, geven van een kopstoot;

Discriminatie: op basis van huidskleur, geslacht, geaardheid, geloof, leeftijd;

Seksuele intimidatie: seksueel getinte opmerkingen (mondeling of schriftelijk), seksueel getinte blikken, aanranding, nafluiten, seksuele chantage, verkrachting;

Overig: (be)dreigen, onder druk zetten, chanteren, stalken, achtervolgen, bommelding, wapengebruik, bedreigende gebaren maken.

WAT ZIJN DE GEVOLGEN VAN HET NIET NAKOMEN VAN DEZE GEDRAGSCODE?

Wanneer deze gedragscode niet wordt nagekomen, zal hiervan een melding worden gemaakt, waarna een passende sanctie zal worden bepaald.

Een passende sanctie kan zijn:

Afsprakenformulier beschermingsbewind

- In geval van een agressieve benadering zal uw bericht/verzoek niet behandeld worden en krijgt u hier ook geen reactie op. Dit geldt voor alle contactmogelijkheden.
- In geval van agressief gedrag kan aangifte worden gedaan bij de politie;
- In geval van respectloos of agressief gedrag dat de relatie tussen de cliënt en bewindvoerder dermate heeft verstoord dat van een goede samenwerking geen sprake meer zal zijn, kan om opheffing van het bewind worden verzocht bij de Rechtbank.

Hierbij verklaar ik dat de bovenstaande punten mij duidelijk en voldoende zijn uitgelegd en ik een kopie hiervan heb ontvangen.

Naam Client:

Handtekening: